

Politica de confidențialitate

Politica de confidențialitate și protecția datelor cu caracter personal

A. INFORMAȚII GENERALE

Această Politică de confidențialitate și protecție a datelor cu caracter personal („Politica”) descrie modalitățile în care noi, BIBLIOTECA MUNICIPALĂ ”TEODOR MURĂȘANU”, procesăm informațiile aduse la cunoștința noastră prin intermediul acestui website atunci când acesta este utilizat de dumneavoastră.

Unitatea noastră are sediul social în Turda, str. Piața Republicii, nr. 52, județul Cluj, fiind subordonată Primăriei Municipiului Turda.

Politica de confidențialitate descrie tipurile de date personale pe care le colectăm prin intermediul website-ului, modul în care utilizăm informațiile, cui îi sunt transmise datele, precum și drepturile și opțiunile pe care le au persoanele fizice cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal.

De asemenea, prin prezenta politică descriem măsurile pe care le luăm pentru a asigura securitatea informațiilor și cum ne puteți contacta în legătură cu punerea în practică a protecției datelor și pentru a vă exercita drepturile.

În general, intenția noastră este de a colecta datele cu caracter personal care sunt furnizate în mod voluntar de către vizitatorii website-ului nostru și care sunt necesare pentru a putea oferi acces la informații privind serviciile Bibliotecii Municipale ”Teodor Murășanu” Turda.

Vă rugăm să citiți cu atenție această Politică pentru a afla mai multe informații despre modul în care procesăm informațiile aduse la cunoștința noastră prin intermediul acestui website atunci când acesta este utilizat de dumneavoastră.

Politica noastră de confidențialitate și protecția datelor cu caracter personal se aplică oricărui vizitator sau membru al website-ului Bibliotecii Municipale ”Teodor Murășanu” Turda – www.bibliotecaturda.ro sau a catalogului online <http://turda-cj.ebibliophil.ro/>

BIBLIOTECA MUNICIPALĂ ”TEODOR MURĂȘANU”, se angajează să respecte prevederile Regulamentului UE 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea

datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date prin luarea unor măsuri tehnice și organizatorice adecvate, destinate să pună în aplicare în mod eficient principiile de protecție a datelor.

B. CATEGORIILE DE DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRATE

Puteți utiliza site-ul nostru fără a dezvălui date cu caracter personal. Cu toate acestea, pentru a ne putea contacta în vederea rezervării din catalogul online de cărți, publicații, documente, etc, a furnizării de informații sau a transmiterii eventualelor sesizări, vi se va solicita furnizarea acestor date în timpul unui proces de autentificare/înregistrare.

Prin urmare, colectăm date cu caracter personal prin utilizarea formularului de contact pe care îl regăsiți pe site-ul www.bibliotecaturda.ro, la secțiunea "Întrebă bibliotecarul" sau prin accesarea serviciului "Catalog online" <http://turda-cj.ebibliophil.ro> la rubrica "AUTENTIFICARE".

Nefurnizarea oricăreia dintre informațiile și datele cu caracter personal solicitate poate conduce la imposibilitatea rezervării de cărți, publicații etc sau a contactării și transmiterii solicitărilor/sesizărilor dumneavoastră prin intermediul website-ului nostru.

Datele solicitate cu ocazia utilizării acestor mijloace de comunicare, respectiv atât pentru transmiterea solicitărilor/sesizărilor/întrebărilor dvs prin intermediul secțiunii "Întrebă Bibliotecarul" cât și pentru înregistrarea și autentificarea la serviciul "Catalog online" sunt: numele și adresa de e-mail.

C. SCOPURILE PRELUCRĂRII

În calitate de instituție publică a cărei activitate principală o constituie relația cu utilizatorii săi cărora le furnizează servicii de împrumut, informare, documentare, instruire, educație, cultură, Biblioteca Municipală Teodor Murășanu prelucrează date cu caracter personal, colectate prin intermediul acestui website, în următoarele scopuri:

- **Informarea utilizatorilor** cu privire la diverse solicitări adresate prin intermediul formularului de contact "Întrebă bibliotecarul".

- **Informarea utilizatorilor** privind disponibilitatea cărților, publicațiilor sau a diverselor materiale informative, precum și **rezervarea** acestora prin intermediul serviciului ”Catalog online”
- Colectarea de informații de la consumatori privind **gradul de satisfacție** referitor la serviciile prestate de către instituție.
- **Informare și promovare activități:** pentru transmiterea, prin intermediul mijloacelor de comunicare la distanță (poștă, email) a informărilor privind activitatea instituției.
- În vederea îmbunătățirii experienței oferite pe site, a diverselor analize sau raportări privind modul de funcționare al site-ului sau a preferințelor de consum ale vizitatorilor site-ului.

D. TEMEIURILE PRELUCRĂRII

Temeiul legal al prelucrării datelor cu caracter personal conform scopurilor mai sus indicate este:

- **Prelucrarea datelor dumneavoastră este necesară pentru îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public** (în ceea ce privește serviciile noastre, acestea se realizează în temeiul Legii bibliotecilor nr. 334/2002, ale regulamentelor proprii și hotărârilor Consiliului Local al Municipiului Turda, iar prelucrarea datelor cu caracter personal în vederea transmiterii solicitărilor dumneavoastră prin intermediul website-ului nostru este realizată exclusiv în vederea asigurării serviciului de relații cu publicul în mod eficient).
- **Consimțământul dumneavoastră pentru prelucrarea datelor cu caracter personal** în scop de publicitate, în cazul în care l-ați furnizat. Aveți posibilitatea de a vă retrage în orice moment consimțământul prin urmarea **instrucțiunilor de dezabonare din fiecare email** sau prin transmiterea **opțiunii de dezabonare** prin intermediul formularului de contact.
- **Interesul legitim de a îmbunătăți permanent experiența dumneavoastră pe site.** Furnizarea datelor în acest scop nu este obligatorie, refuzul furnizării datelor nu va avea urmări negative pentru dumneavoastră.

E. DURATA PRELUCRĂRII DATELOR CU CARACTER PERSONAL

BIBLIOTECA MUNICIPALĂ ”TEODOR MURĂȘANU” prelucrează datele cu caracter personal doar pe perioada necesară pentru îndeplinirea scopurilor de prelucrare mai sus menționate.

În cazul prelucrării datelor în baza consimțământului privind transmiterea de informații, datele vor fi prelucrate până la momentul dezabonării dumneavoastră.

F. TRANSMITEREA/DEZVĂLUIREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Pentru îndeplinirea scopurilor de prelucrare, BIBLIOTECA MUNICIPALĂ ”TEODOR MURĂȘANU” poate dezvălui datele dumneavoastră cu caracter personal către parteneri, către terțe persoane sau entități care sprijină desfășurarea activității societății noastre prin intermediul site-ului, precum furnizori de servicii IT, furnizori de servicii de publicitate, ori la solicitarea organelor fiscale sau alte autorități competente de control.

Datele cu caracter personal nu vor fi transferate în state din afara Uniunii Europene.

G. DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ

- **Dreptul de a solicita accesul la datele dumneavoastră cu caracter personal:** dreptul de a obține, de la BIBLIOTECA MUNICIPALĂ ”TEODOR MURĂȘANU”, la cerere și în mod gratuit, confirmarea faptului că datele dumneavoastră cu caracter personal sunt sau nu sunt prelucrate de către BIBLIOTECA MUNICIPALĂ ”TEODOR MURĂȘANU” și dreptul de a fi informat cu privire la respectiva prelucrare;
- **Dreptul de a rectifica datele dumneavoastră cu caracter personal:** dreptul de a obține de la BIBLIOTECA MUNICIPALĂ ”TEODOR MURĂȘANU” rectificarea datelor dumneavoastră cu caracter personal incorecte/incomplete;
- **Dreptul de a șterge datele dumneavoastră cu caracter personal:** dreptul de a obține de la BIBLIOTECA MUNICIPALĂ ”TEODOR MURĂȘANU”, ștergerea datelor dumneavoastră cu caracter personal, însă în acest caz nu veți mai beneficia de posibilitatea de a primi informații prin intermediul adresei de poștă electronică. Acest drept nu va putea fi exercitat în măsura în care BIBLIOTECA MUNICIPALĂ ”TEODOR MURĂȘANU” are obligația conform legii să păstreze și să proceseze anumite date cu caracter personal. Datele pot fi șterse în următoarele situații:
 - acestea nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate;
 - în cazul în care este retras consimțământul și nu există niciun alt temei juridic pentru prelucrare;
 - în cazul în care vă opuneți prelucrării și nu există motive legitime care să prevaleze;
 - în cazul în care datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal;
 - în cazul în care datele cu caracter personal trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale;

- **Dreptul de a restricționa prelucrarea:** dreptul de a obține de la BIBLIOTECA MUNICIPALĂ ”TEODOR MURĂȘANU” restricția de prelucrare, în următoarele cazuri:
 1. (i) acuratețea datelor cu caracter personal este contestată de dumneavoastră;
 2. (ii) procesarea este nelegală și prin urmare, vă opuneți ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea prelucrării;
 3. (iii) BIBLIOTECA MUNICIPALĂ ”TEODOR MURĂȘANU” nu mai are nevoie de datele dumneavoastră cu caracter personal, dar dumneavoastră solicitați aceste date pentru stabilirea, exercitarea și apărarea unor pretenții legale.

Aveți dreptul de a vă opune în orice moment, în mod gratuit și fără nicio justificare ca datele dumneavoastră cu caracter personal să fie prelucrate în scop de reclamă și publicitate sau să fie dezvăluite unor terți într-un asemenea scop.

- **Dreptul la portabilitatea datelor,** respectiv dreptul de a primi datele cu caracter personal printr-o modalitate structurată, folosită în mod obișnuit și într-un format ușor de citit, precum și dreptul ca aceste date să fie transmise de către BIBLIOTECA MUNICIPALĂ ”TEODOR MURĂȘANU” către alt operator de date, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege;
- **Dreptul la opoziție,** reprezintă dreptul ca în orice moment, din motive legate de situația dumneavoastră particulară, să vă opuneți prelucrării datelor în temeiul interesului legitim, cu excepția cazului în care BIBLIOTECA MUNICIPALĂ ”TEODOR MURĂȘANU” are motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților persoanelor vizate sau atunci când scopul prelucrării este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță;
- **Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate,** reprezintă dreptul de a nu fi subiectul unei decizii luate exclusiv pe baza unor activități de prelucrare automate, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice sau vă afectează în mod similar într-o măsură semnificativă;
- **Dreptul de a depune o plângere** la autoritatea de supraveghere sau instanțelor competente, atunci când considerați că datele cu caracter personal sunt prelucrate în mod nelegal de către BIBLIOTECA MUNICIPALĂ ”TEODOR MURĂȘANU”.

Drepturile mai sus menționate sunt expres prevăzute în Regulamentul 679/2016 pentru protecția persoanelor fizice cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

H. CUM PROTEJĂM DATELE CU CARACTER PERSONAL

BIBLIOTECA MUNICIPALĂ "TEODOR MURĂȘANU" pune în aplicare măsuri de siguranță administrative, tehnice, organizatorice și fizice pentru a proteja datele dumneavoastră cu caracter personal împotriva distrugerii accidentale, ilegale sau neautorizate, pierderii, alterării, accesării, comunicării sau utilizării în alte scopuri.

I. ACTUALIZAREA POLITICII NOASTRE

Continutul acestei Politici poate fi actualizat periodic, prin republicarea versiunii revizuite în pagina pe care o vizualizați la acest moment. În cazul unor modificări semnificative vă vom informa despre acestea prin note de informare ușor vizibile postate pe website-ul nostru, indicând la începutul documentului când a fost făcută cea mai recentă actualizare. Versiunea revizuită intră în vigoare la data publicării pe website. Responsabilitatea de a verifica conținutul acestei pagini pentru a fi la curent cu cea mai recentă versiune a acestui document vă revine în totalitate.

J. CUM NE PUTEȚI CONTACTA

Dacă aveți întrebări sau comentarii despre prezenta Politică de confidențialitate privind prelucrarea datelor cu caracter personal, dacă doriți să vă exercitați drepturile sau să actualizăm datele cu caracter personal pe care le deținem despre dumneavoastră, vă rugăm să ne scrieți la următoarea adresa: Turda, Piața Republicii, nr. 52, județul Cluj, sau prin e-mail la următoarea adresa: bmtmturda@yahoo.com.